

HANDLEIDING

AquaStar SHE PLUS



*Jaarlijks onderhoud geeft
10 jaar all-in garantie.



AquaStar®
Waterontharder

zorgeloos zacht water



10 jaar all-in garantie door jaarlijks onderhoud. Registreer nu op fegon.nl

Na aanmelding van de waterontharder op Fegon.nl wordt de garantie geactiveerd. De eigenaar van de waterontharder ontvangt hiervan een e-mail bevestiging vanuit Fegon waterbehandeling.

Jaarlijks onderhoud

Na een jaar stuurt het serviceteam van Fegon Waterbehandeling een e-mail voor het onderhoud van de waterontharder. Jaarlijks onderhoud geeft 10 jaar all-in garantie. Houd er rekening mee dat er aan de onderhoudsbeurten kosten verbonden zijn.

Onderhoud

- Reinigen en/of vervangen van vitale onderdelen;
- Inwendige reiniging met behulp van biologisch afbreekbare harsreiniger;
- Software update ;
- Waterhardheid test;
- Aanvullen van het zoutreservoir met Topzout;
- Verlenging van de all-in garantie.

Voor de installateur:



Laat geen punten liggen en registreer de waterontharder op mijnfegon.nl of scan de QR-code.

Voor de eindgebruiker:



Heeft u geen e-mail van Fegon ontvangen over de registratie van uw waterontharder? Registreer deze dan zelf via de knop 'klanten garantie' op fegon.nl

Gebruikershandleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van de AquaStar waterontharder!

De volautomatische waterontharder zal uw huis voorzien van zacht water. Deze is zorgvuldig samengesteld, zodat u vele jaren zorgeloos kunt genieten van de voordelen van zacht water.

Wij wensen u veel gebruiksgenot en comfort!

Deze handleiding is van toepassing op de AquaStar waterontharder.

- ▶ 800 SHE PLUS
- ▶ 1400 SHE PLUS
- ▶ 2000 SHE PLUS



*Jaarlijks onderhoud geeft
10 jaar all-in garantie.



Inhoudsopgave

1. Veiligheid	4
2. Voorschriften	
Terugstroombeveiliging	5
Resthardheid	5
Regeneratiezout	5
Algemeen	5 - 6
Hoe schakel ik het toestel aan/uit?	6
Hoe behoud ik de prestaties?	6
3. Technische werking	7
4. Installatie	
Vorbereiding	8
Onderdelen	8
Aansluiten	9 - 12
5. Bijzonderheden	
Buiten bedrijf stellen	13
In bedrijf stellen	13
Resthardheid instellen.	13
Aanpassen instellingen	14 - 15
6. Onderhoud en garantie	
Onderhoud	17
Garantie	17
24/7 support	18
Telefonische Support	18
Registratie	18
7. Meldingen en oplossingen	19 - 20

1. Veiligheid

Voordat u de waterontharder in gebruik neemt, raden wij u aan deze handleiding rustig door te lezen.

Deze handleiding is zowel geschikt voor de gebruiker als de installateur.



Werkingdruk

De voorgeschreven werkingdruk ligt tussen de 1,5 bar en 7,0 bar.



Temperatuur

Plaats de waterontharder niet direct naast een warmtebron of in een ruimte waar het water kan bevriezen.

De temperatuur van het leidingwater moet tussen de 5 en 38 graden Celsius liggen.



Veilig drinkwater

Om een veilige behandeling van het drink- en/of proceswater te waarborgen en de betrouwbaarheid van onze producten aan te tonen, werken wij met de volgende keurmerken en markeringen.



Keurmerk

De AquaStar waterontharder heeft de goedkeuring van CE, dus je kunt met een gerust hart genieten van zorgeloos zacht water!

2. Voorschriften

Terugstroombeveiliging

Volgens de Algemene voorschriften voor leidingwaterinstallaties (► NEN 1006) en Waterwerkblad 3.8 is het plaatsen van een terugstroombeveiliging verplicht.

Resthardheid

Uw AquaStar waterontharder is vanuit de fabriek ingesteld op een resthardheid van ca. 3°dH, bij een inkomende hardheid tussen 8 en 10° dH. Voor openbare toepassingen is een resthardheid van 5,6°dH verplicht.



Controleer voor installatie de geadviseerde hardheid bij de fabrikant van uw randapparatuur (sanitair, kranen, wasbakken).

Regeneratiezout

Voor de optimale werking en behoud van uw garantie adviseren wij alleen het gebruik van TopZout. Andere zoutsoorten kunnen storingen veroorzaken aan uw waterontharder.

Algemeen

1. Vul uw verwarmingstoestel met hard water. Draai de bypass (pag. 14) dicht op uw waterontharder.
2. Tijdens een afwezigheidsperiode de stekker uit het stopcontact halen. Na deze periode alle kranen 2 minuten door laten lopen. Er kan kort bruin water zichtbaar zijn. Bij langere stilstand is een extra spoeling of servicebeurt aan te raden.
3. Gebruik ongeveer de helft aan was-, vaatwas- en reinigingsmiddelen zoals waspoeder, wasverzachter, douchegel en schoonmaakmiddelen.
4. Stel bij gebruik van een zwembad of jacuzzi of andere apparatuur de aanbevolen resthardheid van de fabrikant in.

5. Het toestel zelf heeft geen aan/uit knop. Het volstaat om de stekker in het stopcontact te plaatsen of te verwijderen. Wilt u de watertoevoer uitschakelen dan kunt u de rode knoppen achterop de waterontharder uitzetten (Zie hoofdstuk 5). Indien de stroom uitvalt dan blijven de instellingen behouden
6. De AquaStar ontharder werkt met een natte zoutbak. Er zal er steeds een kleine hoeveelheid water (10 cm) in de zoutbak staan.
7. Het is belangrijk om steeds voldoende zout in de zoutbak te hebben. Als het zoutniveau lager dan het water komt krijgt u harder water. De frequentie waarbij het zout moet worden bijgevuld, is afhankelijk van het systeem en het verbruik.

3. Technische werking



4. Installatie

Vorbereiding

Bepaal voor installatie van uw waterontharder een geschikte locatie.

Bij het kiezen van een locatie dient u rekening te houden met het volgende:

1. Mogelijkheid voor waterleiding van en naar de watermeter;
2. Afvoer naar het riool beschikbaar;
3. Aanwezigheid van een stopcontact;
4. Voldoende ruimte om het zoutreservoir bij te vullen.



Sluit voor installatie de hoofdkraan.

Controleer of al het water uit de leidingen is verdwenen.

Onderdelen

Waterontharder

5 meter afvoerslang

Adapter 12 Volt

2x Flexibele aansluitslang 3/4"

6x 15 KG Onthardingszout

Installatie

Aansluiten

Stap 1:

Verwijder de bovenkap van de omhuizing.



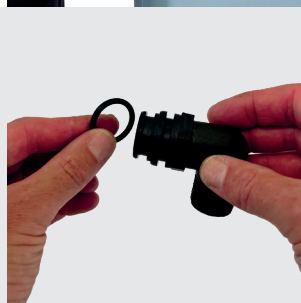
Stap 2:

Vul de zoutbak met een laagje water van ongeveer 10 cm en voeg de zouttabletten toe.



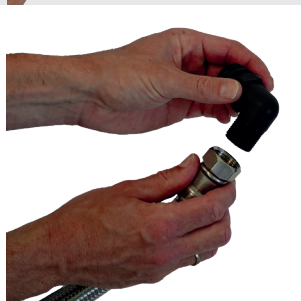
Stap 3:

Plaats op beide kunststof kniestukken in de buitenste groef een rubberen O-ring. Gebruik hierbij wat Vaseline



Stap 4:

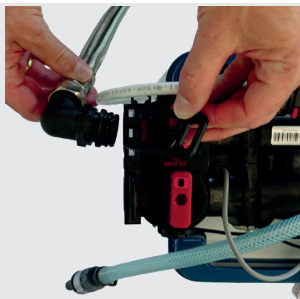
Draai vervolgens de wartel van de flexibele waterslangen op de kniestukken. Gebruik hiervoor de bijgeleverde O-ringen.



Installatie

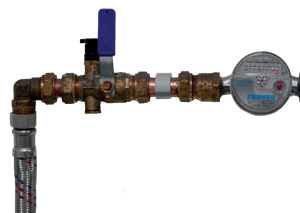
Stap 5:

De kniestukken op de juiste plek in de regelunit plaatsen en borg de kniestukken met de borg-clips.



Stap 6:

Sluit de hoofdkraan af en zet een kraan in de woning aan. Bepaal op welke plek, direct na de watermeter, de waterleiding onderbroken kan worden. Zaag of snij een stukje uit de waterleiding waarop dan de flexibele waterslangen bevestigd kunnen worden.



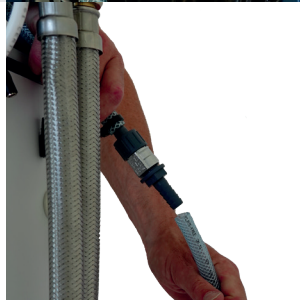
Stap 7:

Sluit de waterleiding vanaf de watermeter aan naar de rechter aansluiting van de waterontharder. Let hierbij op de pijltjes op de zwarte regelunit. Sluit de andere waterleiding die verder het huis in gaat op de linkerzijde van de regelunit.



Stap 8:

Sluit de afvoerslang aan op de keerklep die zich aan de achterzijde bevindt van de waterontharder. Bevestig deze met de clip.



Installatie

Stap 9:

Zorg dat de afvoerslang afgevoerd wordt in een riool en gebruik daarbij een sifon waarbij deze d.m.v. een onderbroken verbinding, conform Waterwerkblad 3.8 wordt aangesloten. Kan dit niet zie stap 10.



Stap 10:

Bij afwezigheid van een sifon monteer de rubberen afdichting in een rioolpijp, BOORGAT 19 MM. De afvoertule op de afvoerslang monteren met een slangenklem. Plaats daarna de afvoertule met de afvoerslang in de rubberen afdichting. Gebruik hiervoor een kleine hoeveelheid vet.



LET OP: DE AFVOERSLANG MAG TOT CA. 100 CM BOVEN DE WATERONTHARDER WORDEN AANGESLOTEN.



Installatie

Stap 11:

Aan de achterkant de overstort met een afvoer-slang onder afschot plaatsen in de sifon of los in de kruipruimte hangen. Bevestig deze met de clip. Koppel de twee slangen nooit aan elkaar!



Stap 12:

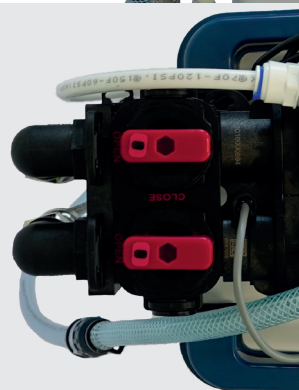
Plaats de adapter in een stopcontact. Let er op dat er nooit een stopcontact in de kruipruimte geplaatst mag worden. Het verlengen van de 12 Volt kabel is wel toegestaan.



Stap 13:

Controleer of alle koppelingen en slangenklemmen goed vast zitten en draai voorzichtig de hoofdkraan weer open.

Controleer op lekkage. Draai nu de beide afsluiters op de regelunit open en laat een kraan in de woning 2 minuten doorlopen. Gebruik op dat moment nergens anders water. Er zal in de meeste gevallen eerst bruin water uitkomen wat daarna overgaat in helder water.

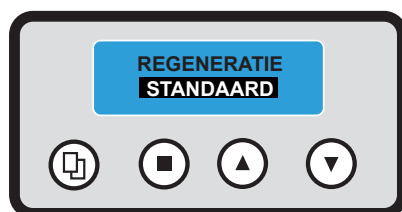


Installatie

Stap 14:

Spoeling Starten:

- ① Lang ingedrukt houden tot pieptoon, hiermee is het menu ontgrendeld.
- Lang ingedrukt houden tot Regeneratie Standaard in het beeldscherm staat.
- Kort indrukken om Regeneratie Standaard te bevestigen.



Stap 15:

Plaats de bovenkap weer terug en laat de spoeling aflopen.

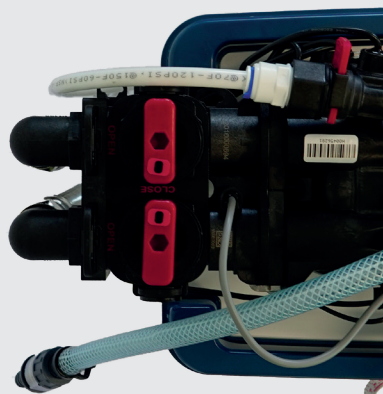
De woning wordt hierna voorzien van heerlijk zacht water!



5. Bijzonderheden

Buiten bedrijf stellen:

Draai de beide rode knoppen in de onderstaande positie als er geen water afgenomen wordt. Trek de stekker uit het stopcontact.



In bedrijf stellen:

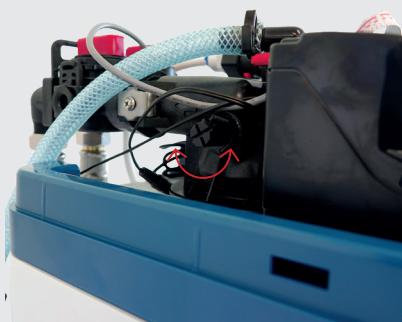
Om de ontharder weer in bedrijf te zetten draai de kranen in onderstaande positie als er geen water afgenomen wordt. Laat 1 kraan die niet op een cooker aangesloten is 2 minuten doorlopen! Steek de stekker terug in het stopcontact



Resthardheid instellen:

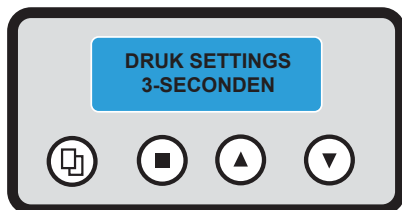
De waterontharder is standaard ingesteld op een resthardheid van ca 3°dH. Door te draaien aan de nippel kunt u zelf de resthardheid corrigeren.

- Draai naar rechts voor harder water.
- Draai naar links voor zachter water.

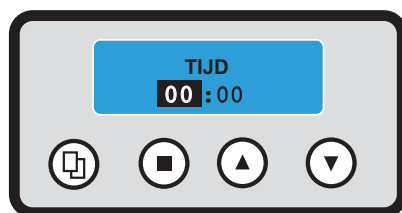


Aanpassen instellingen:

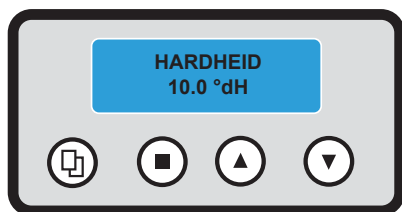
- 1 Stel de hardheid van de ontharder **twee** Duitse graden hoger in dan de waarde in uw woonplaats.



Lang ingedrukt houden tot pieptoon.



Nogmaals ingedrukt houden totdat het volgende display verschijnt.



Doorklikken totdat het volgende display verschijnt.



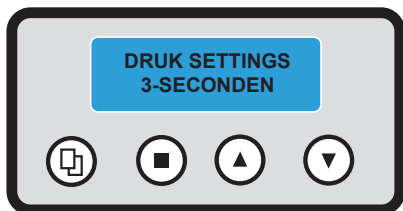
Stel met behulp van deze toetsen de machine in op de uitgerekende hardheid.



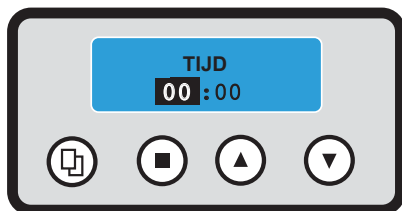
1x keer indrukken om te bevestigen

Aantal personen wijzigen:

- 2 Stel het aantal personen op minimaal vier in.



Lang ingedrukt houden tot pieptoon.



Nogmaals ingedrukt houden totdat het volgende display verschijnt.



Doorklikken totdat het volgende display verschijnt.



Stel met behulp van deze toetsen de machine in op het aantal personen.



1x keer indrukken om te bevestigen

6. Garantie en onderhoud

Onderhoud

Voor de optimale werking van uw waterontharder, de verlenging van de levensduur en ter bevordering van veilig drinkwater adviseren wij u om jaarlijks onderhoud uit te laten voeren.

Tijdens een onderhoudsbeurt worden de onderstaande werkzaamheden uitgevoerd:

- Meting van de waterkwaliteit op de ingestelde uitgaande hardheid (°dH).
- Controle van aansluitingen op de waterontharder.
- Reinigen en/of vervangen van alle vitale onderdelen.
- Updaten van het besturingssysteem.
- Inwendige reiniging met behulp van biologisch afbreekbare harsreiniger.
- Complete test van alle spoelfases.
- Bijvullen van zoutreservoir met Topzout. Hieraan zijn kosten verbonden.*

*U kunt tijdens een onderhoudsbeurt direct bij onze servicemonteur Topzout aanschaffen.

Wij nemen contact met u op voor het inplannen van een onderhoudsbeurt.

Garantie

Bij onderhoud uitgevoerd door Fegon Waterbehandeling en gebruik van het voorgeschreven Topzout heeft u recht op tien jaar all-in garantie (voorrijden, arbeid, en onderdelen).

Eventuele aanspraak op (fabrieke)sgarantie kan door verkeerd gebruik en/of gebrek-kig onderhoud worden afgewezen.

Garantie en onderhoud

24/7 support op veelgestelde vragen

Ontvang direct antwoord op uw vragen over uw waterontharder met onze virtuele assistent. Efficiënt, snel en betrouwbaar. Stel nu uw vraag!



Scan de QR Code voor de virtuele assistent!

<https://fegon-waterbehandeling.nl/virtuele-assistent/>

Telefonische support

U heeft bij aanschaf van uw AquaStar waterontharder recht op gratis telefonische support. Voor technische vragen kunt u ons bereiken op 078 890 74 44.

Registratie

Na installatie van uw AquaStar waterontharder dient de installateur de machine binnen drie maanden te registreren via www.mijnfegon.nl. Bij registratie ontvangt de eindgebruiker direct één jaar all-in garantie.

* Bent u zelf de eindgebruiker en heeft uw installateur de AquaStar waterontharder nog **niet** geregistreerd? Doe dat dan zelf via het **consumenten garantieformulier** via www.fegon.nl.

Installateur:



Laat geen punten liggen en registreer de waterontharder nu op www.mijnfegon.nl of scan simpelweg de QR-code hiernaast!

7. Meldingen en oplossingen.

Welke fouten kunnen zich voordoen?

* Service tips

Trek de stekker uit het stopcontact en neem tijdens kantooruren contact op met Fegon of vindt het antwoord bij de virtuele assistent!

* Check salt 08

Resetten van de waterontharder d.m.v. de stekker 10 seconden uit het stopcontact te halen.

Controleer:

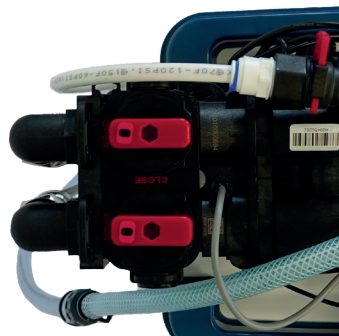
- voldoende zouttabletten in zoutreservoir?
- staan de rode knoppen van de bypass in de lengterichting van de leiding? (zwarte stippen wijzen naar achteren richting waterleiding)

Zit onder de kap het stekkertje van de zoutmelder vast?



Start een spoeling en controleer of er water naar de afvoer/riool loopt.

--> Komt de melding terug neem dan contact op met Fegon.



Meldingen en oplossingen.

*** Hall Error of gaat naar bezouten/opspoelen/naspoelen/hervulling:**

Resetten van de waterontharder d.m.v. de stekker 10 sec uit het stopcontact te halen.

Komt melding na plaatsen van de stekker terug?

Controleer:

- Juiste stekker (adapter) 12 Volt gelijkspanning?
- Witte bandkabel onder de kap goed in de computer?

--> Komt de melding terug? Activeer de bypass en neem dan contact op met Fegon.

*** Geen display:**

- Zit stekker (adapter) in stopcontact?
- Volg de stroomkabel van de stekker naar de ontharder en controleer of deze aan de achterzijde van de ontharder vast zit.
- Witte bandkabel onder de kap goed in de computer?

--> Nog geen display? Neem dan contact op met Fegon.

*** Zout water:**

Zet de waterontharder op de bypass en laat de kraan in de woning doorlopen.

U krijgt nu vanzelf weer gewoon leidingwater.

Blijft de waterontharder langer dan 2 uur geluid maken zet dan de bypass (zie handleiding) in werking en trek de stekker uit het stopcontact.

Technische Support: 078-8907 444 of service@fegon.nl

zorgeloos zacht water

AquaStar[®]
Waterontharder

**AquaStar is een merk van
Fegon Waterbehandeling**

Fegon Waterbehandeling

 078 890 74 44

 www.fegon.nl

